

รายงานความเสี่ยงตามระดับความรุนแรง		ตั้งแต่วันที่	1 มกราคม 2560 ถึงวันที่		31 ตุลาคม 2560	
โรงพยาบาลทดสอบ			ดำเนินการ	รอดำเนินการ	กำลัง	ส่งทบทวนใหม่
รหัส	ระดับความรุนแรง	รวม	เสร็จสิ้น		ดำเนินการ	
กลุ่ม : ความเสี่ยงทางคลินิก						
A	A=ไม่มีความคลาดเคลื่อน	0	0	0	0	0
B	B=เกิดความคลาดเคลื่อน แต่ไม่เป็นอันตราย ไม่เสียหาย และไม่ถึงผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร	2	1	1	0	0
C	C=เกิดความคลาดเคลื่อน แต่ไม่เป็นอันตราย ไม่เสียหาย แต่ถึงผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร	0	0	0	0	0
D	D=เกิดความคลาดเคลื่อน แต่ไม่เป็นอันตราย ไม่เสียหาย แต่ต้องเฝ้าระวัง ไม่ให้ถึงผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร	1	0	0	1	0
E	E=เกิดความคลาดเคลื่อน เป็นอันตรายชั่วคราวต่อผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร ต้องแก้ไข	0	0	0	0	0
F	F=เกิดความคลาดเคลื่อน เป็นอันตรายชั่วคราวต่อผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร ต้องนอนรพ. และใช้เวลาแก้ไขนานขึ้น	0	0	0	0	0
G	G=เกิดความคลาดเคลื่อน เป็นอันตรายถาวรต่อผู้รับบริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ กระบวนการทำงาน และองค์กร	0	0	0	0	0
H	H=เกิดความคลาดเคลื่อน เป็นอันตรายเกือบถึงชีวิตต่อผู้รับบริการ ต้องช่วยชีวิต ต้องแก้ไขเร่งด่วน	0	0	0	0	0
I	I=เกิดความคลาดเคลื่อน เป็นอันตรายถึงชีวิตต่อผู้รับบริการ แก้ไขไม่ได้ เสียชื่อเสียง ถูกฟ้องร้องทางกฎหมาย	0	0	0	0	0
X	ไม่ระบุ	0	0	0	0	0

กลุ่ม : ความเสี่ยงทั่วไป						
0	ไม่ระบุ	0	0	0	0	0
1	ระดับ1=ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจจนทำให้มีข้อร้องเรียน	0	0	0	0	0
11	xdgdsfgdfgdfhs	0	0	0	0	0
2	ระดับ2=ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจจนทำให้มีข้อร้องเรียน และหน่วยงานต้อง เจรจา/ทำความเข้าใจ	0	0	0	0	0
3	ระดับ3=ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจจนทำให้มีข้อร้องเรียน และหน่วยงานต้องเจรจา ต่อรอง	0	0	0	0	0
4	ระดับ4=ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจจนทำให้มีข้อร้องเรียนถึงหน่วยงานระดับสูงกว่า และต้องเจรจาต่อรอง	0	0	0	0	0
5	ระดับ5=ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจจนทำให้มีการฟ้องร้องทางคดีความ	0	0	0	0	0
รวม		3	1	1	1	0